

AUSIND s.r.l. Via San Vincenzo 2 16121 Genova Telefono: 010.8338226/232 - E-mail: infoausind@ausind.it - Website: www.ausind.it

Aggiornamento RLS: "Comunicazione efficace del rischio"

Categoria Sicurezza sul lavoro base

Codice 22SRLAG3

Data di inizio corso 06/12/2022

Periodo 6 Dicembre 2022

Durata 4 ore

Orario 09.00-13.00

Modalità di Modalità aula virtuale svolgimento

Costo a Partecipante
€ 120,00 + IVA per aziende non associate
€ 0,00 + IVA per aziende associate

Sconto associati 10 %

Destinatari RLS

Premessa

Dal latino "communis agere", mettere in comune: comunicare e' un processo di scambio di informazioni e di influenzamento fra due o più persone che avviene in un determinato contesto. Il primo assioma della comunicazione enuncia che "è impossibile non comunicare" e questo perché il comportamento umano in qualsiasi situazione di interattività esprime un messaggio e anche il silenzio è una forma di comunicazione. È, dunque, fondamentale imparare a comunicare in modo coerente e corretto soprattutto quando si parla di comunicazione del rischio.

Programma

• I capisaldi della comunicazione • Tipologie di ascolto e feedback • Comunicare efficacemente il rischio • Risolvere i conflitti • Gli stili relazionali

Obiettivi

Il corso si pone come obiettivo quello di stimolare nei partecipanti una consapevolezza sulle proprie modalità comunicative e dunque portarli ad analizzarne i processi al fine di migliorare la propria comunicazione verbale e non verbale e acquisite gli obiettivi dello stile assertivo. Il tutto sarà utile nelle diverse relazioni lavorative, per imparare a meglio gestire e controllare situazioni quotidiane in cui si è chiamati a gestire situazioni problematiche con clienti, fornitori, dipendenti, colleghi e superiori.

Relatore

Servadio & Partners