

Aggiornamento RLS: "Comunicazione efficace del rischio"

Categoria	Sicurezza sul lavoro base
Codice	22SRLAG3
Data di inizio corso	06/12/2022
Periodo	6 Dicembre 2022
Durata	4 ore
Orario	09.00-13.00
Modalità di svolgimento	Modalità aula virtuale
Costo a Partecipante	€ 120,00 + IVA per aziende non associate € 0,00 + IVA per aziende associate
Sconto associati	10 %
Destinatari	RLS
Premessa	Dal latino "communis agere", mettere in comune: comunicare e' un processo di scambio di informazioni e di influenzamento fra due o più persone che avviene in un determinato contesto. Il primo assioma della comunicazione enuncia che "è impossibile non comunicare" e questo perché il comportamento umano in qualsiasi situazione di interattività esprime un messaggio e anche il silenzio è una forma di comunicazione. È, dunque, fondamentale imparare a comunicare in modo coerente e corretto soprattutto quando si parla di comunicazione del rischio.

Programma

- I capisaldi della comunicazione
- Tipologie di ascolto e feedback
- Comunicare efficacemente il rischio
- Risolvere i conflitti
- Gli stili relazionali

Obiettivi

Il corso si pone come obiettivo quello di stimolare nei partecipanti una consapevolezza sulle proprie modalità comunicative e dunque portarli ad analizzarne i processi al fine di migliorare la propria comunicazione verbale e non verbale e acquisire gli obiettivi dello stile assertivo. Il tutto sarà utile nelle diverse relazioni lavorative, per imparare a meglio gestire e controllare situazioni quotidiane in cui si è chiamati a gestire situazioni problematiche con clienti, fornitori, dipendenti, colleghi e superiori.

Relatore

Servadio & Partners