

Aggiornamento RSPP, ASPP, Preposti, Dirigenti e Lavoratori: "I rischi esterni"

Categoria	Sicurezza sul lavoro base
Periodo	7 Ottobre 2026
Durata	3 ore
Orario	15:00-18:00
Modalità di svolgimento	Confindustria Genova, via San Vincenzo 2 - 16121
Costo a Partecipante	€ 180,00 + IVA per aziende non associate € 150,00 + IVA per aziende associate
Destinatari	RSPP, ASPP, Preposti, Dirigenti e Lavoratori.
Premessa	I rischi esterni: valutazione del rischio molestie e aggressioni e la difesa personale.
Programma	- Compliance Normativa. - Definizione del Rischio: Distinzione netta tra molestia (comportamento indesiderato a connotazione sessuale o discriminatoria) e aggressione (violenza fisica o minaccia verbale), analizzando l'impatto sul benessere lavorativo. - Analisi del Contesto: Identificazione dei fattori che aumentano il rischio, come l'isolamento operativo, il contatto con il pubblico o la gestione di situazioni ispettive e di controllo. - De-escalation Verbale: Tecniche di comunicazione assertiva e sbarramento per gestire l'aggressività altrui, mantenendo il controllo emotivo e un tono professionale neutro. - Difesa Personale Operativa: Focus sulla distanza di sicurezza e sulle logiche di svincolo fisico. L'obiettivo primario è l'interruzione del contatto e l'allontanamento rapido, non lo scontro. - Gestione del "Dopo": Procedure per l'attivazione dei canali di segnalazione aziendali e supporto post-evento per la ricostruzione dell'equilibrio psicologico del lavoratore. -

Consapevolezza Etica: Promozione di una cultura aziendale basata sul rispetto, sulla parità di genere e sulla responsabilità condivisa tra colleghi.

Obiettivi

Il corso assolve agli obblighi del D.Lgs. 81/08 (Art. 28 e 37) relativi ai rischi psicosociali, integrando la Convenzione ILO n. 190 e le recenti leggi del 2025 sul contrasto a molestie e violenze.