

CORSO AGGIORNAMENTO RSPP, ASPP, DIRIGENTI E PREPOSTI

“Dal Near Miss alla Prevenzione: analisi dei comportamenti e cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro” (6 ore)

1. Sicurezza comportamentale e fattore umano

- Evoluzione dei modelli di sicurezza.
- Ruolo del comportamento umano negli incidenti.
- Relazione tra comportamento, organizzazione e rischio.
- Esempi di incidenti causati da fattori umani.

Focus: correlazione tra near miss – incidenti – infortuni gravi.

2. Near miss: strumento strategico di prevenzione

- Definizione e classificazione dei near miss
- Perché segnalare i mancati infortuni.
- Vantaggi per:
 - Prevenzione.
 - Miglioramento organizzativo.
 - Analisi dei processi.
- Esempi pratici di near miss.
- Approccio gestionale secondo ISO 45001:2018:
 - Segnalazioni.
 - Analisi degli eventi.
 - Miglioramento continuo.

3. Metodi di analisi degli eventi e dei near miss

- Tecniche di analisi degli incidenti:
 - 5 Why.
 - Root Cause Analysis.
 - Analisi delle barriere.
 - Analisi comportamentale.
- Identificazione delle cause:
 - Tecniche.
 - Organizzative.
 - Comportamentali.
- Esercitazione:
 - Analisi guidata di un caso reale.

4. Comportamenti sicuri e prevenzione degli errori

- Individuazione dei comportamenti a rischio.
- Strategie per promuovere comportamenti sicuri.
- Osservazione dei comportamenti sul campo.
- Sistemi di Safety Observation.

- Collegamento con : miglioramento delle performance di sicurezza.

5. Comunicazione della sicurezza e gestione dei feedback

- Principi di comunicazione efficace sulla sicurezza.
- Come segnalare situazioni pericolose.
- Gestione delle segnalazioni dei lavoratori.
- Feedback sui comportamenti sicuri e non sicuri.

6. Cultura della sicurezza e ruolo della Leadership

- Cos'è la cultura della sicurezza.
- Differenza tra:
 - Compliance.
 - Cultura preventiva.
- Ruolo di Dirigenti e Preposti nella diffusione dei comportamenti sicuri.
- Coinvolgimento dei Lavoratori.

7. Near Miss nei sistemi di gestione ISO 45001

- Approfondimento sui requisiti della ISO 45001:2018:
 - Gestione delle segnalazioni.
 - Investigazione degli eventi.
 - Azioni correttive.
 - Miglioramento continuo.
- Collegamento con:
 - Indicatori di sicurezza.
 - Audit interni.
 - Riesame della Direzione.

Verifica finale dell'apprendimento – questionario a risposta multipla.

Discussione su casi reali.